



Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО Авторітейл»

Код Страхового продукту: Авторітейл/18.09.2025
Введення редакції в дію: з «18» вересня 2025 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. **Страховик:** Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування - ТДВ «Експрес Страхування»), код ЄДРПОУ 36086124; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021; реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251; Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18; адреса місцезнаходження: проспект Степана Бандери, 22, Київ, 04073, Україна; електронна пошта: info@express-group.com.ua; адреса офіційного вебсайту: <https://www.express-insurance.com.ua>; банківські реквізити: п/р UA703004650000000265073011592 в АТ «Ощадбанк» м. Київ.

1.2. **Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО Авторітейл»** (надалі по тексту – **Загальні умови**) – це внутрішній документ Страховика, розроблений згідно частини першої статті 89 Закону України «Про страхування», з урахуванням вимог цього Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 №182, який встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) за **Страховим продуктом «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО Авторітейл»** (надалі по тексту – **Страховий продукт**).

1.3. Ці Загальні умови набирають чинності з дати, зазначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

1.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму вебсайті <https://www.express-insurance.com.ua> всіх редакцій Загальних умов із зазначенням строку їх дії в такій редакції.

1.5. Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

1.6. Договір страхування, що укладається шляхом приєднання, включає як свою складову частину ці Загальні умови як публічну частину такого договору, а в іншій частині такого договору (Індивідуальній частині договору, надалі скорочено - ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником.

1.7. У разі укладення Договору страхування шляхом приєднання, ці Загальні умови є пропозицією Страховика укласти Договір страхування за страховим продуктом «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО Авторітейл», що адресується невизначеному колу фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства, та розміщується на офіційному вебсайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua> у відкритому доступі у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, для ознайомлення не пізніше ніж за один день до дати приєднання

першого клієнта (Страхувальника) такого договору.

1.8. Розміщені у відкритому доступі Загальні умови зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до такої редакції Загальних умов, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Договір страхування** (надалі – Договір страхування або Договір) – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

2.2. **Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник.

2.3. **Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець, яка укладає Договір зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження транспортним засобом.

2.4. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

2.5. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.6. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

2.7. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.8. **Ступінь страхового ризику** – вірогідність (більша або менша) настання страхового випадку в залежності від конкретних умов страхування, зміни обставин, вказаних при укладенні Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

2.9. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

2.10. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.11. **Страхова премія (страховий платіж)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

2.12. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.

2.13. **Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Страхувальник після виплати страхового відшкодування зобов'язаний відновити розмір страхової суми шляхом сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого за Договором. У разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюватимуться пропорційно співвідношенню зменшеної страхової суми до страхової суми на дату укладання Договору.

2.14. **Неагрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії періоду страхування за Договором. При цьому страхова сума за Договором не зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування.

2.15. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

2.16. **Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку.

2.17. **Строк дії Договору** – зазначений в Договорі проміжок часу, на який укладається Договір.



2.18. Періоди страхування – зазначені в Договорі часові обмеження щодо дії страхового захисту (страхового покриття) за Договором в межах загального строку дії Договору.

2.19. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору або законодавства.

2.20. Страховий рік – період часу тривалістю 365 діб. Початком першого страхового року є дата початку строку дії договору.

2.20.1. Транспортний засіб (надалі - ТЗ) – засіб наземного транспорту, крім залізничного, (автомобіль, автобус, самохідна машина, що сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причеп, напівпричіп, мотоколяска, трактор, комбайн, сільськогосподарська та дорожня машина, тощо), що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягає державній або відомчій реєстрації, у тому числі обладнання ТЗ, що входить до базової комплектації заводу-виробника.

2.20.2. Застрахований ТЗ – ТЗ, який належить Страхувальнику на правах власності, найму (оренди), лізингу, прокату, ренти, господарського відання, оперативного управління тощо і відносно якого укладається Договір.

2.20.3. Додаткове обладнання ТЗ (далі – ДО) - обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника (наприклад: автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо), а також навісна техніка до ТЗ, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено договором страхування.

2.20.4. Складові частини ТЗ – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації згідно інструкції заводу-виробника.

2.20.5. Альтернативні складові частини ТЗ – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та які є якісними аналогами оригінальних складових частин.

2.20.6. Власник ТЗ – фізична або юридична особа, що володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі документи.

2.20.7. Водій ТЗ – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, керує ТЗ на законних підставах та яка зазначена у Договорі як особа, допущена до керування ТЗ.

2.21. Станція технічного обслуговування (надалі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ.

2.22. Ринкова (дійсна) вартість ТЗ/ДО – вартість ТЗ/ДО, за яку можливе відчуження ТЗ/ДО (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається Страховиком самостійно на основі:

2.22.1. вартості ТЗ/ДО у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору;

2.22.2. довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ/ДО (при первинній купівлі ТЗ), митних документів на ТЗ/ДО;

2.22.3. оцінки дійсної вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);

2.22.4. згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладання Договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ/ДО;

згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

2.23. Таємниця страхування - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

2.24. Компетентні органи:

а) державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень

відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку;

б) юридичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник, треті особи для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з умов Договору.

2.25. Неправдива інформація (відомості) – заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/ або інформації про події та явища, що відбулися.

2.26. Інші поняття і терміни, що не обумовлені Загальними умовами, вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами. Якщо значення якого-небудь поняття чи терміну не обумовлено цими Загальними умовами та умовами Страхового продукту і не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2.27. Договір може передбачати додаткове та/ або звужене та/ або уточнене (конкретизоване) визначення термінів відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за таким Договором, за умови, що таке визначення та/ або звуження та/ або уточнення (конкретизація) терміну не суперечить законодавству України.

3. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

3.1. За цими Загальними умовами здійснюється страхування у межах класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», визначеного пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування». Клас страхування 3 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) відповідно до умов Договору та/ або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором та/ або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ, а також, якщо це передбачено договором, застрахованого додаткового обладнання (ДО) до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.2. Перелік страхових ризиків, на випадок виникнення яких здійснюється страхування за цими Загальними умовами, визначений у межах класу страхування 3, та включає наступні події, за умови їх зазначення в Договорі (ІЧД) за згодою Сторін:

3.2.1. Незаконне заволодіння – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/ або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі.

3.2.2. Дорожньо-транспортна пригода (надалі - **ДТП**) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, а саме:

3.2.2.1. зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;

3.2.2.2. зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;

3.2.2.3. перекидання транспортного засобу під час руху.

3.2.3. Протиправні дії третіх осіб (інші, ніж передбачені **п.3.2.1. Загальних умов**) (надалі – **ПДТО**) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/ або ДО.

3.2.4. Природні явища та удар блискавки.

3.2.5. Падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів.

3.2.6. Напад тварин.

3.2.7. Пожежа, вибух.

3.3. Страховим випадком є подія, що відбулася під час дії періоду страхування за Договором та на території дії Договору, з настанням якої, за умови виконання Страхувальником всіх умов Договору, виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу в межах страхової суми (встановленого ліміту), а саме: пошкодження, знищення або втрата ТЗ та/ або ДО внаслідок настання однієї або декількох подій (страхових ризиків), зазначених в Договорі (ІЧД).

4. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

4.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату страхового ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

4.2. **Об'єктом страхування** є ТЗ, зазначений в Договорі (ІЧД), та ДО, перелік якого визначений в Договорі (ІЧД), а також можливі збитки чи витрати, якщо їх відшкодування передбачено Договором.

4.3. Загальними умовами передбачені Програми страхування у межах Страхового продукту на вибір Страхувальника: «Комфорт», «Преміум», «Преміум+», «VIP», які включають різні складові страхового покриття, опцій страхового покриття (надалі – опція страхування) та інші умови страхування. Особливі умови складових страхового покриття за Програмами страхування зазначені в **Додатку до Загальних умов**.

4.4. Обрана за згодою Сторін Програма страхування та умови опцій страхування зазначаються в Договорі (ІЧД). В залежності від обраної за згодою Сторін Програми страхування, варіанту відповідних опцій страхування та встановлених лімітів, умови договору можуть включати або не включати окремі складові страхового покриття.

4.5. Обсяг страхового покриття (уключаючи характеристики об'єкту страхування, конкретний перелік страхових ризиків, випадків, виключення із страхових випадків та обмеження страхування, умови опцій страхування, ліміти за опціями страхування та умови виплати страхового відшкодування) визначаються в Договорі (ІЧД) за згодою Сторін.

4.6. **Страхова сума** визначається в Договорі (ІЧД) за згодою Сторін в межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО.

4.7. Транспортний засіб може бути застрахований:

4.7.1. на повну ринкову (дійсну) вартість ТЗ. При цьому страхова сума повинна дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ за цінами і тарифами, що діють на дату укладання Договору;

4.7.2. на частину ринкової (дійсної) вартості ТЗ (пропорційне страхування). При цьому страхова сума повинна становити не менше 50% ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору. При настанні страхового випадку Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору.

4.8. Якщо протягом строку дії Договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості ТЗ на дату укладання Договору, то Страхувальник зобов'язаний ініціювати укладення додаткової угоди до Договору про збільшення страхової суми з доплатою страхового платежу. Якщо Страхувальник не здійснив доплату страхового платежу з метою збільшення страхової суми, то у разі настання страхового випадку Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з урахуванням інших умов Договору.

4.9. Страхова сума застрахованого ДО визначається в розмірі його повної ринковій (дійсній) вартості за цінами і тарифами, що діють на дату укладення Договору.

4.10. У межах страхової суми за Договором можуть бути передбачені окремі ліміти відповідальності Страховика за опціями страхування, які зазначається в Договорі (ІЧД).

4.11. Загальними умовами передбачена **безумовна франшиза**, яка вираховується за кожним страховим випадком. Розмір франшизи зазначається в Договорі (ІЧД) у відсотках від страхової суми.

4.12. Франшиза при пошкодженні тільки скляних деталей ТЗ (вітрового та заднього скла, скла дверей, фар, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал), при відсутності інших пошкоджень ТЗ внаслідок настання страхового випадку, не застосовується. Виплата при пошкодженні скляних деталей ТЗ проводиться тільки у випадку, якщо вони мають крізні пробіїни, тріщини доходять до краю скла (фари) або скляні деталі повністю розбиті.

4.13. **Страховий тариф** визначається за згодою Сторін та встановлюється в Договорі (ІЧД) у відсотках від страхової суми за Договором. Розмір страхового тарифу залежить від умов обраної Програми страхування, опцій страхування, розміру страхової суми та лімітів відповідальності Страховика за опціями страхування, строку страхування, території дії договору, інших умов страхового покриття, особливостей (характеристик) об'єкту страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків). Розмір страхового тарифу визначається в Договорі (ІЧД).



4.14. **Страховий платіж** розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхового платежу та порядок його сплати визначається в Договорі (ІЧД).

4.15. Страховий платіж за Договором (за кожний період(-и) страхування у разі сплати страхового платежу частинами) сплачується Страхувальником у розмірі та строки, відповідно до графіку, вказаному в Договорі (ІЧД), у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними в Договорі (ІЧД).

4.16. Датою сплати Страхувальником страхового платежу Страховиком є день зарахування повної суми страхового платежу (відповідної частини страхового платежу за черговий(-и) період(-и) страхування, у разі сплати страхового платежу частинами) на поточний рахунок Страховика.

4.17. Відповідальність Страховика за Договором (страхове покриття) у відповідний період страхування починається не раніше отримання повної суми страхового платежу за цей період страхування за Договором, якщо інше не обумовлено в Договорі (ІЧД).

4.18. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика чергової (кожної наступної) частини страхового платежу до встановленого в Договорі (ІЧД) строку його сплати, відповідальність Страховика за Договором (страхове покриття) припиняється з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в Договорі (ІЧД) як дата граничного строку сплати цієї частини страхового платежу, та будь-які пошкодження ТЗ/ДО, які сталися (зафіксовано) з моменту такого ненадходження, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується.

4.19. У разі сплати простроченої чергової частини страхового платежу протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дати граничного строку сплати цієї частини страхового платежу зазначеного в Договорі (ІЧД) (надалі – «**період очікування**»), дія Договору відновлюється з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дня, наступного за датою надходження простроченої частини страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика та виключно після надання Страховику застрахованого ТЗ для огляду та підписання Сторонами Акту огляду ТЗ. При цьому, дата закінчення відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок розміру страхового платежу не здійснюється.

4.20. У випадку ненадходження простроченої відповідної частини страхового платежу в повному обсязі в «період очікування» або надходження після закінчення «періоду очікування», дія Договору припиняється з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування.

4.21. Розмір страхового платежу протягом строку дії Договору може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

4.21.1. якщо протягом строку дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхового платежу;

4.21.2. якщо протягом строку дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір Страхового платежу без зміни розміру страхової суми.

4.22. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» та **розділом 8 Загальних умов**.

4.23. При застосуванні **опції страхування «50/50»** в Договорі (ІЧД):

4.23.1. Страхувальник, у випадку звернення до Страховика з Заявою про виплату страхового відшкодування, незалежно від розміру та характеру пошкоджень ТЗ, протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати звернення сплачує на поточний рахунок Страховика додатковий страховий платіж, у розмірі, який дорівнює сумі страхового платежу, зазначеного в Договорі (ІЧД), та страхових платежів зі всіма додатковими угодами до Договору, укладеними на дату звернення. Невиконання цієї умови є підставою для Страховика відмовити у виплаті страхового відшкодування по поданій Заяві про виплату страхового відшкодування. При цьому дія Договору не припиняється.

4.23.2. Страховик несе відповідальність щодо виплати страхового відшкодування по застрахованому ТЗ в повному обсязі після сплати Страхувальником додаткового страхового платежу в розмірі та в строк, визначені в **п.4.23.1. Загальних умов**.

4.23.3. Якщо протягом дії Договору Страхувальник не звертається до Страховика із Заявою про виплату страхового відшкодування, додатковий страховий платіж, зазначений в **п.4.23.1. Загальних умов**, не підлягає сплаті Страховику.

4.24. Обов'язки Страховика за Договором щодо виплати страхового відшкодування за Договором виникають після надходження на поточний рахунок Страховика:

4.24.1. додаткового страхового платежу згідно з **п.4.23.1. Загальних умов** - у разі укладення Договору з застосуванням в Договорі (ІЧД) **опції страхування «50/50»**;

4.24.2. страхових платежів за періоди страхування, що лишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, у розмірі, визначеному в Договорі (ІЧД) (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів) - у разі укладення Договору з періодами страхування тривалістю менше року.

4.25. **Строк дії Договору** (в межах від 1 до 13 місяців відповідно до умов Програми страхування) визначається в Договорі (ІЧД) за згодою Сторін.

4.26. Договір набирає чинності з моменту визначеного в Договорі (ІЧД) за згодою Сторін. Страхове покриття діє протягом усього строку дії Договору, за умови своєчасної сплати страхового платежу (чергової (кожної наступної) частини страхового платежу). Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

4.27. Дія Договору закінчується о 23 годин 59 хвилин (за Київським часом) дати, визначеної в Договорі (ІЧД), як дата закінчення строку дії Договору, якщо інше не передбачено Договором (ІЧД).

4.28. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

4.29. Після закінчення строку дії Договору Сторони мають право продовжити (пролонгувати) строк дії страхового покриття шляхом оформлення нового Договору.

4.30. **Територія дії Договору** визначається в Договорі (ІЧД). Дія страхового покриття за Договором поширюється на територію України та країн, зазначених в Договорі (ІЧД), з урахуванням наступних обмежень:

4.30.1. **Страхове покриття** не поширюється на події, які мають ознаки страхового випадку, що відбулися на території, в межах яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначеної відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, та на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

4.30.2. При застосуванні в Договорі (ІЧД) **опції страхування «відшкодування збитків від воєнних дій» у межах ліміту 100%** від страхової суми страхове покриття за цією опцією додатково до обмежень, встановлених **п.4.30.1. Загальних умов**, не діє (якщо за цією опцією в Договорі (ІЧД) не обумовлено інше за згодою Сторін) на території можливих бойових дій, визначеної відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376.

4.31. Договором (ІЧД) за домовленістю Сторін може бути звужено, розширено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком, винятки із страхових випадків та обмеження страхування, умови опцій страхування, ліміти за опціями страхування та умови виплати страхового відшкодування), а також визначені особливі умови страхування.

4.32. Конкретний обсяг страхового покриття визначається в Договорі (ІЧД) за домовленістю Сторін.

5. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЇ, ЯКУ СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ ПОВІДОМИТИ СТРАХОВИКУ (СТРАХОВОМУ ПОСЕРЕДНИКУ) ПЕРЕД УКЛАДЕННЯМ ДОГОВОРУ



СТРАХУВАННЯ

5.1. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:

5.1.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та Вигодонабувач відповідно до вимог чинного законодавства України та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»:

– для фізичних осіб: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, контактну інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності));

– для юридичних осіб: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити;

5.1.2. інформацію про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

5.1.3. інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування (права володіння, користування, розпорядження) на законних підставах або на підставі інших правовідносин (реквізити документу), включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача, у разі визначення такої особи в договорі страхування (його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування);

5.1.4. інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору.

5.2. **Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) вважаються (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (у т.ч. будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору): вік ТЗ (рік випуску ТЗ), пробіг, технічні характеристики ТЗ (тип, марка, модель, модифікація, об'єм двигуна, КПП, тип пального), місце реєстрації ТЗ, умови експлуатації ТЗ (в особистих, в робочих цілях, використання ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо), зміна власника ТЗ, передання ТЗ в оренду, в заставу, прокат, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, переобладнання або перефарбування ТЗ, зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, наявність/зняття/зміна протиугінного пристрою (наявність підключеного (активованого) супутникового протиугінного GPS пристрою/системи), наявність/встановлення ДО, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в Договорі (ІЧД) як особа, яка допущена до керування ТЗ тощо.

– наявність збитків за останні 5 років (наявність або відсутність фактів страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору);

– інші відомості/обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах.

5.3. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.

5.4. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику несе Страхувальник.

5.5. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.

6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ



6.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

6.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

6.3. Перед укладенням Договору Страховик зобов'язаний повідомити потенційному страхувальнику (клієнту), а клієнт зобов'язаний ознайомитись з наступною інформацією відповідно до вимог статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншу інформацію, визначену нормативно-правовими актами Регулятора (Національного банку України) в письмовій формі, в тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору:

6.3.1. **про страхову послугу (Страховий продукт)**, а саме: із цими Загальними умовами та Інформацією про страховий продукт (в тому числі Інформаційним документом про стандартний страховий продукт), що розміщені на вебсайті Страховика в розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/productskaskoall>, з метою прийняття усвідомленого рішення про укладення Договору страхування;

6.3.2. **про Страховика (надавача страхової послуги)**, яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/info>;

6.3.3. **про страхового посередника** (у разі його залучення до укладення Договору страхування), яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Страхові посередники» за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/agents>.

6.4. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту (страхового покриття).

6.5. Договір укладається на підставі вільного волевиявлення та наміру Страхувальника укласти Договір. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника у страхуванні ризиків, передбачених Договором

6.6. За згодою Сторін Договір страхування може укладатися шляхом приєднання до цих Загальних умов, що є пропозицією Страховика невизначеному колу осіб укласти Договір страхування та розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило б зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>.

6.7. У разі укладення Договору шляхом приєднання такий Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови, а в іншій частині такого Договору (ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД, за формою встановленою Страховиком, Страхувальник приєднується до цих Загальних умов в цілому.

6.8. За запитом клієнта, Страховик надає клієнтові індивідуальну консультацію та рекомендації щодо оптимальних умов страхування, що відповідають вимогам та потребам клієнта у страхуванні. Використовуючи надану клієнтом інформацію, Страховик формує для клієнта Договір страхування (Індивідуальну частину Договору (ІЧД) у разі укладення Договору шляхом приєднання).

6.9. Договір страхування (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін може укладатися та підписуватися:

6.9.1. **у паперовій формі**, шляхом підписання Договору власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору укладеного у паперовій формі надається Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;

6.9.2. у формі електронного документа відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу в програмному забезпеченні «Medoc» (<https://medoc.ua/uk>) або «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) або «Paperless» (<https://paperless.com.ua>), який обрано за згодою Сторін. Підписання Договору у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування;

6.9.3. у формі електронного документа, створеного через особистий кабінет Клієнта (Страховальника) - фізичної особи на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua> згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, шляхом індивідуальної пропозиції (Оферти) Страховика його укласти та її прийняття (Акцепту) Клієнтом (Страховальником). В якості підпису Клієнта (Страховальника) – фізичної особи використовується підпис одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», що надсилається Страховиком шляхом направлення SMS-повідомлення на телефонний номер Клієнта, вказаний ним під час проходження електронної дистанційної ідентифікації фізичної особи з використанням Системи BankID. При цьому підписання (акцепт) Клієнтом (Страховальником) Договору страхування одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Клієнтом (Страховальником) Договору страхування. В якості підпису Страховиком використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) або удосконалений електронний підпис (УЕП) уповноваженої особи Страховика із кваліфікованою електронною позначкою часу накладення КЕП/УЕП та забезпеченням можливості перевірки підпису КЕП/УЕП відповідно до вимог законодавства. Підписання Договору Страховиком в порядку зазначеному вище вважається належним підписанням Страховиком Договору страхування. Примірник договору страхування, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) надається Страховиком Страховальнику – фізичній особі одразу після підписання Страховиком договору шляхом завантаження підписаного Сторонами Договору страхування в особистий кабінет Клієнта з можливістю перегляду та/або завантаження Договору в електронній формі. Клієнт має право звернутись до Страховика із запитом на отримання Договору в інший спосіб, зокрема шляхом направлення Договору страхування в електронній формі на електронну адресу Страховальника, вказану у запиті.

6.9.4. У разі укладення Договору (ІЧД) у формі електронного документу Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію клієнта - споживача відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Спосіб ідентифікації та верифікації клієнта Страховик визначає самостійно з дотриманням вимог Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107.

6.10. В Договорі страхування (ІЧД) можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку (технології) укладення Договору страхування.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

7.1. Страховальник має право:

7.1.1. Ознайомитись з інформацією про Страховий продукт та Програму страхування, Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86,87, 88 Закону

України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Страховика за адресою: www.express-insurance.com.ua;

7.1.2. При укладанні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування. Страхувальник має право до настання страхового випадку змінити Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору. Укладання Договору на користь іншої особи (Вигодонабувача) не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором;

7.1.3. Протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі;

7.1.4. Ознайомитися з автотоварознавчою експертизою на ТЗ, з яким стався страховий випадок, проведеною за ініціативи Страховика, а у разі незгоди з її висновками, за свій рахунок замовити проведення іншої автотоварознавчої експертизи ТЗ;

7.1.5. Отримати належне йому страхове відшкодування, відповідно до умов Договору;

7.1.6. Оскаржити рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування у судовому порядку;

7.1.7. На зміну умов Договору за узгодженням зі Страховиком;

7.1.8. У випадку втрати Договору протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат Договору протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність даного Договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору (оригінал) вважається недійсним;

7.1.9. У разі продажу або дарування ТЗ, переоформити Договір на нового власника. Зміна Страхувальника допускається тільки до настання страхового випадку шляхом внесення відповідних змін до Договору;

7.1.10. Достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та **розділом 8 Загальних умов**;

7.1.11. На відмову від Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та **розділом 9 Загальних умов**.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору;

7.2.2. При укладанні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі (ІЧД)) відповідно до вимог частини четвертої статті 91 Закону України «Про страхування»;

7.2.3. При укладанні Договору повідомити Страховика відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування (ТЗ), про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що визначені в **п.5.2. Загальних умов**, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин впродовж **1 (одного) робочого дня** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, й, за необхідності, - укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ризику. Відмова Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору та доплати страхового платежу надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування, згідно з **п.13.1.6. Загальних умов**, стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити Договір згідно **п. 8.4.7 Загальних умов**;

7.2.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором (ІЧД);

7.2.5. На вимогу Страховика у світлий час доби надавати ТЗ та/або ДО Страховику або його представнику для огляду та ідентифікації перед початком кожного періоду страхування за Договором та бути присутнім під час такого огляду або забезпечити присутність свого представника. Страховик при цьому перевіряє відповідність номерів кузова, двигуна, причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявляє та фіксує наявні пошкодження ТЗ (його частин, ДО), про що складає Акт огляду ТЗ, який стає невід'ємною частиною Договору;

- 7.2.6. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та дотримуватися умов експлуатації і збереження застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог заводу-виробника;
- 7.2.7. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим, оглядати ТЗ до початку руху та після закінчення руху, вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 7.2.8. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з **розділом 10 Загальних умов** та надати документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**;
- 7.2.9. Слідувати вказівкам Страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків за страховим випадком;
- 7.2.10. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 7.2.11. Забезпечити застрахований ТЗ механічним та/або електронним протиугінним засобом. У разі визначення в Договорі (ІЧД), що на ТЗ встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система, вмикати/активувати цей пристрій/систему при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ;
- 7.2.12. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 7.2.13. У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, - вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності), дату народження, адресу місця проживання/місце перебування – для фізичної особи; найменування та адресу місцезнаходження – для юридичної особи; телефони; наявність/відсутність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику;
- 7.2.14. У разі укладення Договору з застосуванням **опції страхування "50/50"** в Договорі (ІЧД), сплатити додатковий страховий платіж у порядку та в розмірі, зазначеному в **п.4.23.1. Загальних умов**, у випадку звернення до Страховика із Заявою про виплату страхового відшкодування, протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати звернення;
- 7.2.15. У разі укладення Договору з періодами страхування тривалістю менше року, якщо на дату звернення до Страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця страхового року, сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, у розмірі, визначеному в Договорі (ІЧД) (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів);
- 7.2.16. При розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити Страховика про час та місце розгляду;
- 7.2.17. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;
- 7.2.18. Забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до об'єкту страхування;
- 7.2.19. Протягом **10 (десяти) робочих днів** після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані Страховику на його вимогу), Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Сторонами Договору як свідоме завищення розміру матеріального



збитку, завданого страховим випадком і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги;

7.2.20. Надати ТЗ для огляду та забезпечити належні умови для проведення огляду ТЗ та/або ДО, про що складається акт огляду ТЗ:

- після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ та/або ДО;
- після виплати страхового відшкодування, якщо відновлювальний ремонт ТЗ та/або ДО було здійснено не на офіційній СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ, погодженій Страховиком;
- після самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО, у разі отримання відмови у виплаті страхового відшкодування;
- після повідомлення Страховика по телефону про отримання ТЗ пошкоджень без подання страхувальником/водієм ТЗ письмової заяви про випадок з ТЗ);
- у разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень ТЗ та/або ДО, при цьому Страхувальник зобов'язаний призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником Страховика;
- у разі збільшення ступеня страхового ризику у випадку дострахування встановленого ДО та/або збільшення ліміту за **опцією страхування «відшкодування збитків від воєнних дій»** та укладення Сторонами відповідної додаткової угоди.

7.2.20.1. Належними умовами вважаються: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника Страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ.

7.2.20.2. За погодженням зі Страховиком, огляд ТЗ може бути здійснено засобами програмного продукту (мобільного додатку) «Object Control». Акт огляду ТЗ з використанням програмного продукту (мобільного додатку) «Object Control» може бути підписаний Сторонами в паперовій формі з використанням власноручних підписів представників Сторін або у формі електронного документу, при цьому:

- Страхувальник має право підписати Акт огляду ТЗ в електронній формі в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію» шляхом накладення електронного підпису одноразовим ідентифікатором (код з SMS-повідомлення, що надсилається Страховиком шляхом направлення SMS-повідомлення на телефонний номер Страхувальника, вказаний ним під час реєстрації/авторизації в програмному продукті (мобільному додатку) «Object Control» або шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (КЕП) з використанням онлайн-сервісів електронного документообігу.

- Страховик має право підписати Акт огляду ТЗ в електронній формі шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (КЕП) уповноваженого представника Страховика або шляхом використання аналогу власноручного підпису Генерального директора Страховика та накладенням аналогу відбитку печатки Страховика, відтворені технічними засобами копіювання.

7.2.20.3. Формування та підписання Акту огляду ТЗ у формі електронного документу засобами програмного продукту (мобільного додатку) «Object Control» вважається легітимним підтвердженням фактичного проведення огляду ТЗ і не вимагає додаткового доказування.

7.2.20.4. Невиконання умов, визначених цим пунктом, надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з **п.13.1.6. Загальних умов**, в тому числі стосовно збитку у разі пошкодження частин ТЗ та/або ДО, за якими уже було здійснено страхове відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ, та/або у разі відновлення чи заміни прихованих пошкоджень ТЗ та/або ДО;

7.2.21. Перед отриманням першої частини страхового відшкодування за фактом незаконного заволодіння ТЗ передати Страховику оригінал реєстраційного документу на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена документально. У випадку, якщо Страхувальнику було повернено ТЗ, яким незаконно заволоділи, не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** з дати повернення цього ТЗ Страхувальнику, повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати Страховику за його згодою цей ТЗ. У разі відмови Страхувальника від отримання ТЗ, яким незаконно заволоділи, або бездіяльності Страхувальника,



спрямованої на ухилення від отримання ТЗ, яким незаконно заволоділи, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика;

7.2.22. Повернути Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясуються обставини, які відповідно до умов цього Договору та/або чинного законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування;

7.2.23. Збільшити страхову суму шляхом укладання відповідної додаткової угоди та доплати страхового платежу, якщо протягом дії Договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості на дату укладання Договору;

7.2.24. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

7.2.25. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, допущених до керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. Перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладанні Договору, а також виконання Страхувальником умов та вимог Договору;

7.3.2. Отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику;

7.3.3. При укладенні Договору провести огляд та оцінку об'єкта страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його реальної вартості. В присутності Страхувальника (представника Страхувальника) проводити огляд застрахованого ТЗ протягом строку дії Договору;

7.3.4. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого ТЗ, давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

7.3.5. Звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом про надання відомостей щодо події до відповідних компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку. Робити запити та отримувати інформацію від ТОВ «Беніш Джі Пі Ес – Україна», ТОВ «ВЕНБЕСТ», тощо, щодо ТЗ, зокрема, але не виключно, інформацію щодо роботи супутникового протиугінного GPS пристрою/системи, географічних координат ТЗ та інших телематичних даних (фактичного пробігу ТЗ), тощо. Строк складання страхового акту та строки виплати відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації;

7.3.6. Залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку. У разі укладення Договору страховим посередником або до виконання якого було залучено страхового посередника, Страховик має право після укладення та протягом строку дії Договору, вносити зміни до інформації про страхового посередника, замінити страхового посередника або залучити додаткового страхового посередника до



Договору шляхом укладення додаткової угоди. Такі зміни набувають чинності з дня підписання Сторонами додаткової угоди до Договору;

7.3.7. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації/регресу) до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

7.3.8. Самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку. При з'ясуванні причин та обставин настання події та визначенні розміру збитку, замовити проведення експертизи або оцінки заподіяного збитку аварійним комісаром Страховика. До участі в експертизі або оцінці Страховик запрошує Страхувальника (або його представника) та іншого учасника події. Відсутність Страхувальника та іншої третьої особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною;

7.3.9. Брати участь у оцінці та реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкоджених в результаті страхового випадку;

7.3.10. Пред'являти вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненого страхового відшкодування та інших пов'язаних із нею фактичних витрат;

7.3.11. Достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та **розділом 8 Загальних умов**;

7.3.12. Змінювати умови Договору за згодою Страхувальника шляхом укладення додаткової угоди до Договору, а також збільшити розмір страхового платежу без зміни розміру страхової суми та вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу, якщо протягом строку дії Договору виявлені обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити Договір;

7.3.13. Одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в розмірі їх вартості.

7.3.14. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку та у випадках, визначених в **розділі 13 Загальних умов**;

7.3.15. Відстрочити виплату страхового відшкодування якщо:

7.3.15.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

7.3.15.2. проти Страхувальника та/або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по даному кримінальному провадженню;

7.3.15.3. Страхувальником не сплачено страховий платіж за періоди страхування, що лишилися до кінця страхового року згідно з **п.7.2.15. Загальних умов**;

7.3.15.4. при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» у разі наявності інших учасників ДТП, винних у заподіянні збитку, – до отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги Страховика, відповідно до **п.15.3. Загальних умов**;

7.3.15.5. в інших випадках, передбачених Договором, – однак не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку.

7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. До укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт та Програму страхування, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій

формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

7.4.2. Протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

7.4.3. Протягом **5 (п'яти) робочих днів** після прийняття від Страхувальника письмового Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, при участі Страхувальника або його представника провести огляд пошкодженого ТЗ в світлий час доби або направити повноваженого представника Страховика до місця знаходження пошкодженого ТЗ, якщо пошкодження виключають можливість його самостійного пересування до місця огляду, та скласти акт огляду пошкодженого ТЗ;

7.4.4. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

7.4.5. У разі настання страхового випадку, відшкодувати додаткові витрати, визначені у **п.12.10. Загальних умов**, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо відшкодування таких додаткових витрат передбачено Договором (ІЧД);

7.4.6. У разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов Договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому **п.7.5.2. Загальних умов**;

7.4.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в т.ч. таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків;

7.4.8. У випадку відмови, часткової відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це рішення Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття цього рішення

7.4.9. У разі зміни реквізитів поточного рахунку Страховика, зазначених в Договорі (ІЧД), повідомити Страхувальника не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника, що вказані в Договорі (ІЧД), на вибір Страховика.

7.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.

7.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з умовами Договору та законодавством України.

7.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі **0,1 %** облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.

7.6. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з договором, але в будь-якому разі не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином.

7.7. У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір шкоди (збитку), кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи.

7.8. Договором страхування можуть бути передбачені інші права, обов'язки та відповідальність Сторін, що не суперечать законодавству.

7.8.1. Сторони домовились, що до правовідносин за цим Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

7.8.2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за даним Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом. Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору страхування не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за Договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню. Настання обставин непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним в Україні законодавством.

7.8.3. Сторони погодилися, що достатнім підтвердженням існування обставин непереборної сили та строку дії таких обставин є довідка Торгово-промислової палати України. Сторона, яка попала під дію таких обставин, повинна не пізніше **3 (трьох) робочих днів** з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за даним Договором втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.

7.8.4. Сторони домовились, що військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою для введення воєнного стану із 05 год 30 хв 24.02.2022 відповідно до Указу Президента від 28.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (з наступним продовженням строку дії воєнного стану в Україні) не є підставою форс-мажорних обставин, не може бути підставою для розірвання Договору та не є підставою для звільнення від відповідальності Сторін Договору за невиконання/неналежне виконання обов'язків, передбачених Договором.

7.9. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором страхування, Законом України «Про страхування» та іншими чинними законодавчими актами.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ.

8.1. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Будь-які зміни умов Договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов Договору вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін цього Договору, та оформлюються шляхом укладання додаткової угоди до Договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.

8.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

8.3. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування».

8.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у разі:

8.4.1. закінчення строку дії Договору;

8.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

8.4.3. несплати Страховальником чергового страхового платежу в повному обсязі протягом періоду очікування (30 календарних днів з встановленої в Договорі (ІЧД) дати сплати платежу) або її сплати після закінчення періоду очікування. При цьому Договір вважається достроково припиненим з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;

- 8.4.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- 8.4.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 8.4.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;
- 8.4.7. відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та доплати страхового платежу згідно п.7.2.3 Загальних умов;
- 8.4.8. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 8.5. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.
- 8.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням **витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі встановленому в такому Договорі (ІЧД)** та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за Договором. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову заяву про дострокове припинення дії Договору із зазначення банківських реквізитів для повернення частки страхового платежу, розрахованої в порядку, передбаченому цим пунктом, або підписати зі Страховиком додаткову угоду до Договору про дострокове припинення дії Договору.
- 8.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування за Договором повністю.
- 8.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період страхування за Договором.
- 8.9. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, з вирахуванням **витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі встановленому в такому Договорі (ІЧД)** та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за період страхування за цим Договором.
- 8.10. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору страхування за цими Загальними умовами становить: 40% від суми страхового тарифу.**
- 8.11. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
- 8.12. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі, якщо:
- 8.12.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 8.12.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 8.12.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 8.12.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.
- 8.13. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

- 9.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
- 9.1.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 9.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.



9.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі за адресою місцезнаходження Страховика або на адресу електронної пошти Страховика **Express.Ins@express-group.com.ua** шляхом подання заяви про відмову від договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу.

9.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за відповідний період страхування за Договором повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати подання заяви про відмову від договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі настання події, що згідно з Договором має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

10.1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ;

10.1.2. **Негайно**, з місця події, але не пізніше **2-х (двох) годин** з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи держави, на території якої сталася подія, та діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху (надалі – ПДР); дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

10.1.3. Страхувальник може скористатися правом не викликати на місце події правоохоронні чи інші компетентні органи та відповідно, не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, у випадках визначених **п.10.1.3.1.-10.1.3.3. Загальних умов**, за якими виплата страхового відшкодування здійснюється у межах лімітів, встановлених згідно з умовами **п.п.12.15.-12.17. Загальних умов**. У всіх інших випадках Страхувальник зобов'язаний повідомити про подію зазначені органи;

10.1.3.1. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участі ТЗ та одного іншого транспортного засобу, забезпеченого договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (внутрішнім договором (полісом) чи міжнародним договором (страховим сертифікатом «Зелена картка»)), Страхувальник має право залишити місце ДТП та звільняється від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України (відповідного компетентного органу іншої держави при настанні ДТП поза межами території України) про настання ДТП за наступних умов:

- **негайного**, протягом **1 (однієї) години**, але не залишаючи місце події, повідомлення Страховика за телефоном **0-800-502-300 (цілодобово)** про обставини події, що сталася, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика;

- заподіяння шкоди виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб;

- відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

- досягнення згоди водіїв обох транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП та спільного складення:

Якщо ДТП сталася на території України - Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротоколу») у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024 №609/2024;

Якщо ДТП сталася за межами України на території країни-члена міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" та за умови якщо відповідна **опція страхування «у разі оформлення Європротоколу за межами України»** передбачена в Договором (ІЧД) - Європротоколу у паперовій формі (електронний Європротокол при ДТП за межами України оформлювати не можна) на умовах, визначених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів країни, на території



якої сталася ДТП, дотримуватися вимог національного законодавства та встановлених правил дорожнього руху цієї країни.

У разі невиконання хоча б однієї з зазначених вище умов, виклик відповідного підрозділу поліції для оформлення ДТП є обов'язковим.

10.1.3.2. Два рази протягом строку дії Договору, якщо за відповідною **опцією страхування «виплата страхового відшкодування без довідок компетентних органів»** в Договорі (ІЧД) не обумовлено інше за згодою Сторін, - у разі пошкодження ТЗ внаслідок настання події, іншої ніж контактна (наявне зіткнення з іншим ТЗ) ДТП за участі Застрахованого ТЗ, а також за умови відсутності інших учасників - третіх осіб.

10.1.3.3. У разі застосування в Договорі (ІЧД) відповідної **опції страхування «пошкодження скляних деталей ТЗ»** - при пошкодженнях тільки скляних деталей ТЗ (вітрового та заднього скла, скла дверей, фар, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал), за умов відсутності інших пошкоджень ТЗ внаслідок настання страхового випадку.

10.1.4. **Негайно, з місця події, але не пізніше 2-х (двох) годин** з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію Страховика:

- за тел: **0-800-502-300 (цілодобово)**, у випадку настання події на території України;
- за тел: **+38 (044) 594-87-00 (цілодобово) або +38 (073) 073 88 17 (цілодобово)**, у випадку настання події за межами України. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ та направити їх на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**) для визначення Страховиком необхідності здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок;

Виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій;

10.1.5. Письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків, шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**) протягом **3-х (трьох) робочих днів** (включно):

- з дати настання події - у випадку її настання на території України;
- з дати повернення в Україну - у випадку настання події за межами України.

10.1.6. Якщо Страхувальник або особа, якій довірено керування ТЗ, з поважних причин не мали можливості виконати дії, зазначені **п.п.10.1.1.-10.1.5. Загальних умов** (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), вони повинні довести це та підтвердити документально;

10.1.7. У разі настання страхового випадку за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ в країні, де стався страховий випадок, звернутися на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника застрахованого ТЗ.

10.1.8. Надати документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**, відповідно до характеру події на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**);

10.1.9. Зберегти пошкоджений ТЗ у тому вигляді, в якому він опинився після настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, до його огляду Страховиком, та не починати ремонт ТЗ без письмової згоди на це Страховика. Зміна характеру та ступеню отриманих застрахованим ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, підтверджених документально Страхувальником;

10.1.10. Надати ТЗ та забезпечити належні умови для проведення огляду, складання акту огляду ТЗ у випадках та в порядку згідно з **п.7.2.20. Загальних умов**;

10.1.11. Здійснити всі можливі заходи щодо зменшення шкоди, заподіяної застрахованому ТЗ та/або ДО внаслідок події;

10.1.12. Надати Страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого ТЗ. Погодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цим підприємством;

10.1.13. За вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків;

10.1.14. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен

створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.

10.2. Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

10.3. Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Сторонами в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ШКОДИ.

11.1. для отримання страхового відшкодування, у разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором (надалі – подія), Страхувальник зобов'язаний надати наступні документи, що підтверджують факт та обставини настання події і розмір заподіяної шкоди (збитку):

11.1.1. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ДТП:

– **у разі настання ДТП на території України:**

а) довідка, що видається підрозділами Національної поліції, на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію щодо обставин ДТП, зокрема відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів ПДР та ким саме з учасників ДТП вона сталася;

б) протоколи про адміністративне порушення, складені стосовно водія застрахованого ТЗ щодо заявленої події, що має ознаки страхового випадку, якщо таке адміністративне порушення мало місце (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 122-4, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення), або копія Протоколу про адміністративне порушення, складеного стосовно іншого учасника (учасників) ДТП;

в) схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та поліцейським, яка оформлена згідно з «Інструкцією з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», затвердженою Наказом МВС України від 07.11.2015 р. № 1395 або іншим нормативним документом, що діє на дату настання події;

г) оригінал Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі, оформленого відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженою протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024р. №609/2024 - у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

д) постанова у справах про адміністративні правопорушення (якщо матеріали були направлені на розгляд до суду)

– **у разі настання ДТП за межами України:** довідка відповідного компетентного органу держави, на території якої сталася ДТП, або у випадку, передбаченому **п.10.1.3.1. Загальних умов**, та за умови якщо відповідна **опція страхування «у разі оформлення «Європротоколу» за межами України»** передбачена в Договорі (ІЧД), оригінал Європротоколу у паперовій формі, оформленого на умовах, визначених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів країни-члена міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", на території якої сталася ДТП, а також інші наявні документи іншого учасника ДТП, зокрема страхові поліси або інші документи, що можуть бути використані для отримання зворотної регресної виплати;

– на окрему вимогу Страховика – копії інших адміністративних матеріалів, складених працівниками Національної поліції (відповідного компетентного органу держави, на території якої сталася ДТП) за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв на стан сп'яніння тощо);

11.1.2. У разі пошкодження ТЗ внаслідок пожежі, вибуху, падіння літальних апаратів або їх частин, дерев, інших предметів, тіл космічного походження або внаслідок природних явищ чи удару блискавки:



– довідки з органів пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, гідрометеослужби, правоохоронних органів щодо події, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено об'єкт страхування. У разі, якщо з довідки буде встановлено, що подія, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено об'єкт страхування, сталася з вини третіх осіб, Страхувальником мають бути надані документи, передбачені **п.11.1.3. Загальних умов**;

11.1.3. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ПДТО:

– копія заяви у органи Міністерства внутрішніх справ з відміткою про реєстрацію такої заяви;
– копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про реєстрацію кримінального провадження за ознаками відповідного злочину (кримінального правопорушення), передбаченого Кримінальним кодексом України;

11.1.4. При незаконному заволодінні ТЗ:

- копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про реєстрацію кримінального провадження за ознаками відповідного злочину (кримінального правопорушення), передбаченого Кримінальним кодексом України;
- оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- повний комплект ключів від ТЗ;
- за наявності - належним чином завірена копія постанови про закриття кримінального провадження або рішення (вироку) суду;

11.1.5. У разі смерті Страхувальника (фізичної особи):

- свідоцтво про смерть (завірена копія);
– документи, що підтверджують право особи, яка звернулась до Страховика, отримати страхове відшкодування (витяг зі спадкового реєстру, копія свідоцтва про право на спадщину, копія заповіту тощо).

11.1.6. В усіх випадках:

– заява-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, оформлену належним чином;
– оригінал Договору (ІЧД) (примірник Страхувальника, який одразу повертається);
– пояснення Страхувальника або іншої особи, допущеної до керування ТЗ під час настання події, із зазначенням обставин, причин та наслідків такої події;
– копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ; копія посвідчення водія (особи, що керувала ТЗ на момент настання події);
– для фізичних осіб: копія паспорта; копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);
– для юридичних осіб: копія документа, що відповідно до законодавства України надає особі право керувати ТЗ, якщо надання такого документа передбачено внутрішніми правилами (положеннями) юридичної особи;
– документи, що підтверджують законні підстави водія керувати (розпоряджатись) застрахованим ТЗ;
– після проведення ремонту застрахованого ТЗ - акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів тощо), що підтверджують проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, оплати за такий ремонт, в тому числі і сплату податку на додану вартість (в разі виплати суми страхового відшкодування готівкою, шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страхувальника);
– письмову заяву Страхувальника про виплату страхового відшкодування (встановленої форми), оформлену належним чином;
– якщо Страхувальник не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлений документ (довіреність, договір тощо) із зазначенням в ньому права на отримання страхового відшкодування;
– документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з **п.12.10. Загальних умов**, а саме: чеки, касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності);
- інші документи та/або інформацію (за вимогою Страховика) враховуючи особливості конкретного страхового випадку, які необхідні для з'ясування обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку та надають Страховику право вимоги (суброгації) до винних осіб.

11.2. Страховик має право вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) надання додаткових, не зазначених у **п.11.1 Загальних умов**, документів, якщо на підставі наявних доказів неможливо визначити обставини події, що може бути кваліфікована як страховий випадок. Страховик має право зменшити перелік документів, визначених у **п.11.1. Загальних умов**, при розгляді конкретних страхових випадків.

11.3. У разі, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи відповідних Компетентних органів, легалізовані відповідно до законодавства України, що є аналогічними документам, передбаченим **п.11.1. Загальних умов**. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

11.4. Документи, визначені у **п.11.1. Загальних умов** надаються Страховику у формі оригіналів, нотаріально завірених копій, або копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем) за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика. При цьому Страховик залишає у себе копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

11.5. Документи та/або інформація, визначені у **п.11.1. Загальних умов** можуть бути надані Страхувальником в паперовій формі з власноручним підписом або в електронному вигляді, підписані електронним цифровим підписом, а також за рішенням Страховика, - у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) відповідного формату та належної якості, шляхом подання представнику Страховика особисто та/або шляхом направлення на адресу електронної пошти Страховика **dc@express-group.com.ua**. Під належною якістю зображень розуміється читабельність сканованих документів та/або фотокопій, збереження їх цілісності (зміст тексту документу не повинен бути втраченим, частково відсканованим або зміненим) відповідність змісту копії документу його оригінальному примірнику, чинному законодавству та/або Договору страхування. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати надання документів в електронному вигляді.

11.6. Електронні повідомлення та копії документів в електронному вигляді вважаються отриманими Стороною на наступний робочий день з 00 год. 00. хв. за Київським часом, після їх надсилання іншою Стороною відповідно до умов та реквізитів Договору.

11.7. Відповідальність за достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

11.8. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених копій документів, або простих копій документів (за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів), необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника. При цьому Страховик залишає у себе завірених копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

12.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування і страхового акту, що складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку.

12.2. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати, коли Страховику було надано останній зі всіх необхідних документів, які передбачені розділом **11 Загальних умов**, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (вказаний строк може збільшуватися відповідно до **п.7.3.15. Загальних умов**) та за умови сплати Страхувальником страхових платежів згідно **п.п.7.2.14., 7.2.15. Загальних умов** Страховик:

12.2.1. приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування (страховий акт);

12.2.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхового відшкодування) в письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

12.3. Якщо Договором передбачено періоди страхування тривалістю менше року, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування за умови, що Страхувальник сплатив страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, у розмірі, визначеному в Договорі (ІЧД) (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

12.4. У випадку, передбаченому **п.12.3. Загальних умов**, Страховик за заявою Страхувальника може прийняти рішення про зменшення розміру страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок. Вказана умова не застосовується у випадку, обумовленому **п.4.23. Загальних умов**.

12.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту.

12.6. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) та обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором (страхову суму).

12.7. Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена Договором. У випадку застосування **опції страхування «неагрегатна страхова сума»** в Договорі (ІЧД), сума страхових відшкодувань за декількома страховими випадками може перевищувати страхову суму.

12.8. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ, страхову відшкодування виплачується у такій самій частці (пропорції) дійсної вартості застрахованого ТЗ (пропорційне страхування).

12.9. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість ТЗ. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

12.10. У разі настання страхового випадку передбачається також **відшкодування наступних додаткових витрат** Страхувальника на підставі документів, які підтверджують такі витрати:

12.10.1. **на отримання довідок з відповідних компетентних органів** при настанні страхового випадку (крім компенсації витрат перекладу документів на українську мову та/або нотаріальне засвідчення копій документів);

12.10.2. **на евакуацію (транспортування) пошкодженого ТЗ** до СТО за умови неможливості пересування ТЗ дорогами загального користування власним ходом після настання страхового випадку, на одне завантаження, розвантаження та перевезення ТЗ за кожним страховим випадком, у межах ліміту, визначеного відповідною опцією страхування в Договорі (ІЧД);

12.10.3. **при втраті, крадіжці ключів від ТЗ: 50%** від документально підтверджених витрат на заміну ключів, установку нових замків і настройки бортового комп'ютера, якщо відшкодування таких додаткових витрат обумовлено відповідною опцією страхування в Договорі (ІЧД);

12.10.4. документально підтверджених доцільних і необхідних **витрат на рятування ТЗ для запобігання та зменшення збитків** (крім послуг з евакуації (транспортування) пошкодженого ТЗ) - у межах **2%** від страхової суми, якщо відшкодування таких додаткових витрат обумовлено відповідною опцією страхування в Договорі (ІЧД).

12.11. Зазначені в **п.12.10. Загальних умов** додаткові витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.

12.12. Розмір завданих збитків визначається та страхове відшкодування виплачується Страховиком на підставі:

12.12.1. у випадку обрання Страхувальником **опції страхування «пріоритет експертизи»** в Договорі (ІЧД) – акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ),



проведеної експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються;

12.12.2. у випадку обрання Страхувальником **опції страхування «пріоритет СТО»** в Договорі (ІЧД) – за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ або перерахування Страхувальнику, якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені, - кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, яка була письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ, а у випадку використання альтернативних запасних частин та за умови якщо в Договорі (ІЧД) передбачена можливість їх застосування – також документів, які підтверджують вартість таких запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів і ремонтних робіт та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, виключно за вибором Страховика.

12.12.3. Перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт - на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату – на рахунок Страхувальника. Вартість відновлювального ремонту ТЗ за **опцією страхування «пріоритет СТО»** визначається відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

12.12.3.1. **Варіант 1. На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника** (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

12.12.3.2. **Варіант 2. На базі СТО за вибором Страховика:** на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт;

12.12.3.3. **Варіант 3. За умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника,** якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує 50 000,00 грн.: на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

12.13. В разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

12.13.1. першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі 60% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті;

12.13.2. решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

12.14. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується Страховиком (підписується Сторонами Договору) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у акті огляду ТЗ), а також у випадку, коли розмір страхового відшкодування виплачується безпосередньо на рахунок Страхувальника, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ, та визначити суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта-автотоварознавця (суб'єкта оціночної діяльності).

12.15. **У разі пошкодження ТЗ внаслідок настання страхового випадку, іншого ніж контактна (наявне зіткнення з іншим ТЗ) ДТП** за участі Застрахованого ТЗ, а також за умови відсутності інших учасників - третіх осіб, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок поліції та інших державних органів у передбачених законодавством України випадках, - **два рази** протягом строку дії Договору (якщо в Договорі (ІЧД) за відповідною опцією страхування не обумовлено інше за згодою Сторін) у межах ліміту, встановленого в Договорі



(ІЧД), за відповідною опцією страхування «виплата страхового відшкодування без довідок компетентних органів».

12.15.1. У разі пошкодження ТЗ на території України, виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

12.15.2 У разі пошкодження ТЗ за межами України та якщо відповідна опція страхування зазначена в Договорі (ІЧД), виплата страхового відшкодування здійснюється за банківськими реквізитами гривневого рахунку, вказаними Страхувальником письмово в заяві про виплату страхового відшкодування).

12.15.3 У випадку, якщо вартість відновлювального ремонту перевищить ліміт, визначений в Договорі (ІЧД) за відповідною опцією страхування «виплата страхового відшкодування без довідок компетентних органів», страхове відшкодування сплачується у межах цього ліміту, з урахуванням інших умов Договору.

12.16. При настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» у випадку, передбаченому п.10.1.3.1. Загальних умов, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідки поліції у передбачених законодавством України випадках, у межах вартості відновлювального ремонту ТЗ, але не більше **250 000 грн**, без обмеження кількості разів, у разі надання Страховику:

- оригіналу Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024р. №609/2024 - у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») - **якщо ДТП сталася на території України;**

- оригіналу Європротоколу у паперовій формі, оформленого на умовах, визначених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів країни-члена міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", на території якої сталася ДТП, - **якщо ДТП сталася за межами України,** та за умови якщо відповідна **опція страхування «у разі оформлення Європротоколу за межами України»** визначена в Договорі (ІЧД).

У випадку, якщо розмір збитку перевищить **250 000 грн**, та Страхувальник не надасть довідку з поліції, страхове відшкодування сплачується у межах **250 000 грн**, з урахуванням інших умов Договору.

У разі пошкодження ТЗ за межами України та якщо відповідна опція страхування зазначена в Договорі (ІЧД), виплата страхового відшкодування здійснюється за банківськими реквізитами гривневого рахунку, вказаними Страхувальником письмово в заяві про виплату страхового відшкодування.

12.17. У разі застосування відповідної опції страхування «пошкодження скляних деталей ТЗ» в Договорі (ІЧД), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок поліції та інших державних органів, у передбачених законодавством України випадках, при пошкодженнях тільки скляних деталей ТЗ (вітрового та заднього скла, скла дверей, фар, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал), за умов відсутності інших пошкоджень ТЗ внаслідок настання страхового випадку.

12.17.1. У разі пошкодження скляних деталей ТЗ на території України, та якщо відповідна опція страхування зазначена в Договорі (ІЧД), виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

12.17.2. У разі пошкодження скляних деталей ТЗ за межами України та якщо відповідна опція страхування зазначена в Договорі (ІЧД), виплата страхового відшкодування здійснюється за банківськими реквізитами гривневого рахунку, вказаними Страхувальником письмово в заяві про виплату страхового відшкодування).

12.18. У разі пошкодження або знищення (повної конструктивної загибелі) ТЗ на території України, з урахуванням обмежень п.п.4.30.1, 4.30.2. Загальних умов, внаслідок дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів



протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім зброї масового ураження, виплата страхового відшкодування здійснюється у межах ліміту, встановленого в Договорі (ІЧД) за **опцією страхування «відшкодування збитків від воєнних дій»**. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

12.19. В разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника або виплати не на СТО, що є платником ПДВ, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

12.20. У разі пошкодження ДО розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної в Договорі (ІЧД), за умови документального підтвердження його вартості.

12.21. У разі застосування **опції страхування «фізичний знос не вираховується»** в Договорі (ІЧД), розрахунок виплати страхового відшкодування буде проводитися без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.

12.22. У разі застосування **опції страхування «фізичний знос вираховується»** в Договорі (ІЧД), розрахунок виплати страхового відшкодування буде проводитися з вирахуванням коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини відповідно до формул:

$E_z = 1 - C / Ц_n$, де

C - вартість ТЗ на момент настання страхової події.

Ц_n - вартість нового аналогічного ТЗ на момент настання страхової події.

$C_{врз} = C_p + C_m + C_c \times (1 - E_z)$, де

C_p - вартість робіт

C_m - вартість матеріалів

C_c - вартість запасних частин

12.23. У разі **незаконного заволодіння ТЗ**, Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

12.23.1. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$CB = PB \times K_{пр} - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де:

CB – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

PB – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

K_{пр} – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов, викладених у **п.12.4. Загальних умов**).

12.23.2. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов, викладених у **п.12.4. Загальних умов**).

12.24. За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином:

12.24.1. 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування;

12.24.2. Остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. При цьому перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) Страхувальник зобов'язаний передати Страховику оригінал свідоцтва про реєстрацію на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ на підставі підписаного Сторонами

Акту прийому-передачі. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена документально.

12.25. Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний укласти із Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначеній Страховиком особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ.

12.26. У випадку, якщо Страхувальнику було повернено ТЗ, яким незаконно заволоділи, він зобов'язаний не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** з дати отримання повідомлення від компетентних органів/Страховика про розшук викраденого ТЗ повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати Страховику за його згодою цей ТЗ.

12.27. **В разі повної конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО** (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% ринкової (дійсної) вартості на момент настання страхового випадку) Страховик проводить виплату страхового відшкодування:

12.27.1. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$CB = (PB - 3B) * K_{np} - \text{франшиза} - \text{НСП, де:}$

CB – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

PB – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

3B – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку, яку розраховано згідно **п.12.28. Загальних умов**;

K_{np} – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов, викладених у **п.12.4. Загальних умов**);

При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника;

12.27.2. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку: у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та страхових платежів (за умов, викладених у **п.12.4. Загальних умов**). При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника.

12.28. Залишкова вартість ТЗ визначається на вибір Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись, он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника або інших зацікавлених сторін із рішенням Страховика, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення ТЗ до он-лайн аукціону, Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

12.29. Оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО на території України здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

12.30. **В разі настанні події за межами України** та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО в країні, де стався страховий випадок, - оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини згідно рахунку СТО, в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та яка письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ. Якщо СТО в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ не була

письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ, оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється Страховиком з урахуванням середньорегіональної вартості нормо-годин трудовитрат в Україні, а також ціни на запчастини, встановлені в Україні.

12.31. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній грошовій одиниці України шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві на виплату страхового відшкодування. У разі здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО за межами України виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), відкритий в Україні в національній грошовій одиниці (гривні) України виходячи з курсу Національного банку України (НБУ) відповідної валюти, в якій складено рахунок СТО в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ, встановленому станом на 09 год. 00 хв. дати складання рахунку. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.

12.32. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово в заяві на виплату страхового відшкодування, Страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

12.33. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

12.34. Страхувальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником від третіх осіб.

12.35. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або даним Договором цілком або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування.

12.36. У Договорі (ІЧД) Сторони можуть передбачити інші та/або уточнені (конкретизовані) умови та порядок здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.

13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

13.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

13.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувача), та/або осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України;

13.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувача), та/або особою, допущеною до керування ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

13.1.3. Подання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувачем), та/або особою, допущеною до керування ТЗ, свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що визначені в **п.5.2. Загальних умов**, або про факт настання страхового випадку;

13.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі як особа допущена до керування ТЗ) Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

13.1.5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

13.1.6. Порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, умов Договору, в тому числі невиконання обов'язків, визначених



п.п.7.2.3, 7.2.8., 7.2.20 Загальних умов, невиконання будь-якої з дій, передбачених **п.10.1. Загальних умов**;

13.1.7. Залишення Страхувальником або особою, яка на законних підставах експлуатує ТЗ, після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників поліції, або ухилення від проведення в установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників поліції для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин, та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП;

13.1.8. Ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, а також ненадання Страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта), подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень), подання документів, оформлених неналежним чином, зокрема таких, що містять недостовірну інформацію про іншого учасника ДТП, його Поліс ОСЦПВВНТЗ (в разі застосування **12.16. Загальних умов**), чи щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;

13.1.9. Здійснення (початок здійснення) Страхувальником відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ або реалізація ТЗ (його частин) без письмової згоди Страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;

13.1.10. Ненадання довідки компетентних органів, що підтверджує факт пошкодження ТЗ, у передбачених законодавством України випадках та/або якщо Страховиком раніше вже було здійснене відшкодування без довідки компетентних органів на умовах, зазначених в **п.12.15. Загальних умов** (крім випадків, передбачених умовами **п.п.12.16., 12.17. Загальних умов**);

13.1.11. Якщо Страхувальник умисно не вживав необхідних та доступних заходів з метою зменшення розміру заподіяної шкоди (збитку);

13.1.12. Виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;

13.1.13. Пошкодження ТЗ в результаті невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;

13.1.14. Наявність у Страховика обґрунтованої інформації щодо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату та/або наявність зовнішніх ознак, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату (шашки для таксі, лічильник кілометражу за плату тощо), якщо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату не було письмово погоджено зі Страховиком;

13.1.15. Грубі порушення чинних ПДР водієм застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події (крім випадків, якщо за умовами Договору (ІЧД), такі порушення не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування), а саме:

- проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;
- виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- порушення правил проїзду залізничних переїздів.

13.1.16. Здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ на СТО, яка не була попередньо письмово погоджена Страховиком для здійснення ремонту ТЗ у випадку застосування альтернативних запасних частин;

13.1.17. Несплата додаткового страхового платежу в розмірі та в строк, визначені в **п.4.23.1 Загальних умов**, у разі застосування **опції страхування «50/50»** в Договорі (ІЧД);

13.1.18. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, що були відшкодовані Страховиком за умовами Договору, або неможливість здійснення цього права з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

13.1.19. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

13.1.20. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

13.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

14.1. Не визнаються страховим випадком та не проводиться виплата страхового відшкодування у випадку знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, якщо такі збитки сталися внаслідок або під час:

14.1.1. Події, що відбулися поза територією дії Договору та/або настали до набрання чинності Договором або після закінчення строку дії періоду страхування, за який сплачено страховий платіж;

14.1.2. Використання ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам чинних ПДР, в т.ч. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів внаслідок технічної несправності, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ, що підтверджується документально;

14.1.3. Втрати експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ внаслідок впливу експлуатаційних факторів (гниття, корозії, зносу, ерозії, накипу та інших механічних та/або хімічних процесів матеріалів, що використовуються у ТЗ, під час його зберігання та/або експлуатації), обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше, пошкодження, що стали наслідком хімічної чистки, дії низьких температур, сонячного світла, зміни кольору лакофарбового покриття, що спричинена впливом сонячного проміння та/або потрапляння на лакофарбове покриття паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;

14.1.4. Пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та інше;

14.1.5. Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів, крім випадків такого транспортування на передбачених для таких цілей ТЗ та за умови письмового погодження зі Страховиком;

14.1.6. Пожежі з причин порушення правил техніки безпеки та/або пожежної безпеки при експлуатації ТЗ;

14.1.7. Пожежі чи самозаймання ТЗ після переобладнання його на газове обладнання чи інший вид палива без письмової згоди на це Страховика;

14.1.8. Дії пасажирів, вантажу, багажу, тварин, птахів, що знаходилися та/або перевозилися у салоні, кузові або в/на багажнику ТЗ;

14.1.9. Буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

14.1.10. Порушення Страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ та використання ТЗ не за цільовим призначенням, визначеним заводом-виробником;

14.1.11. Перевезення ТЗ морським, залізничним та іншим видом транспорту;

14.1.12. Заволодіння ТЗ іншими особами шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі відповідного договору, доручення або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

14.1.13. Дій осіб, які були добровільно допущені Страхувальником в салон ТЗ, у разі, якщо вони, користуючись цим, незаконно заволоділи ТЗ;

14.1.14. Збитки, пов'язані з настанням страхового випадку за ризиком «незаконне заволодіння», якщо в момент незаконного заволодіння ТЗ в салоні залишилися ключі до системи запалення ТЗ або реєстраційний документ на ТЗ, окрім випадку, коли викрадення ТЗ разом із реєстраційним документом на ТЗ та/або ключами до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою/грабежу, що підтверджується документами відповідних компетентних органів;

14.1.15. Незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних поліції («Угон Інтерпол», «Арешт»), а також незаконне заволодіння ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів;

14.1.16. Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання у салон застрахованого ТЗ дощової або талої



води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі двигуна (гідроудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;

14.1.17. Управління ТЗ Страхувальником або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

14.1.18. Непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування правоохоронними органами, вчинення проступків та/або злочинів, крім передбачених чинними ПДР) та/або використання ТЗ як знаряддя злочину;

14.1.19. Самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у застрахованому ТЗ;

14.1.20. Ядерного вибуху та дії іонізуючого випромінювання або іншої зброї масового ураження;

14.1.21. Війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків (крім випадків, передбачених умовами **п.12.18. Загальних умов**), пов'язаних із цим або воєнним станом грабежів і мародерства;

14.1.22. Страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади, пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

14.1.23. Дій мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім випадків, передбачених умовами **п.12.18. Загальних умов**;

14.1.24. Терористичних актів (в рамках даного Договору страхування терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;

14.1.25. Конфіскації, реквізиції арешту за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;

14.1.26. Пошкодження ТЗ, за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

14.1.27. Настання страхового випадку за ризиком «ДТП» при використанні на застрахованому ТЗ літніх покришок (згідно маркування на покришці заводу-виробника) в період з 20 листопада по 31 березня, або наявності невідповідностей вимогам щодо коліс та шин, передбачених чинними ПДР;

14.1.28. Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів;

14.1.29. Участі у спортивних змаганнях, тест-драйвах, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, використанні ТЗ в якості таксі, для навчальної їзди, без попереднього письмового погодження зі Страховиком й укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до цього Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

14.1.30. Арешту ТЗ правоохоронними, митними органами або органами державної фіскальної служби, чи його конфіскації.

14.2. Страховик не відшкодовує:

14.2.1. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на



відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо);

14.2.2. Збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку;

14.2.3. Збитки, які сталися після зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що визначені в **п.5.2. Загальних умов**, та/або ступеня страхового ризику (використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду, прокат, заставу банківській установі, зміни власника ТЗ, заміни двигуна/кузова або перефарбування ТЗ, зміни/зняття протиугінних пристроїв/систем, втрати ключів, втрати або зміни номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в Договорі (ІЧД) як особа, яка допущена до керування ТЗ тощо) без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до цього Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

14.2.4. Збитки, завдані під час керування ТЗ особою, не зазначеною в Договорі (ІЧД), як така, що є допущеною до керування ТЗ;

14.2.5. Збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, декоративного покриття, що знаходиться на підлозі ТЗ (килимового, резинового та т. ін.), якщо останні не входять до базової комплекції ТЗ або не були застраховані як ДО;

14.2.6. Витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту ТЗ внаслідок страхового випадку);

14.2.7. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом та/або заміною частин, деталей ТЗ, які не є результатом настання страхового випадку;

14.2.8. Вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку;

14.2.9. Збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних брызговики, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджені внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність ТЗ;

14.2.10. Збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ;

14.2.11. Збитки, що виникли в результаті пошкодження ТЗ, при спробі незаконного заволодіння ним, якщо ризик «незаконне заволодіння» не є застрахованим згідно з Договором (ІЧД);

14.2.12. Вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не викликаний настанням страхового випадку;

14.2.13. Вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг), а також вартість будь-якого іншого ДО, що не було заявлене на страхування за даним Договором;

14.2.14. Вартість замінених деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р. (далі – Методика);

14.2.15. Збитки Страхувальника, пов'язані зі зміною ключів, установкою замків, настройкою бортового комп'ютера (крім випадків, передбачених умовами **п.12.10.3. Загальних умов**, якщо відшкодування таких додаткових витрат обумовлено в Договорі (ІЧД)), зміною та/або установкою протиугінних пристроїв/систем та/або сигнальних пристроїв, які зазнав Страхувальник в результаті крадіжки або втрати ключів;

14.2.16. Збитки в результаті пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консоль) застрахованого ТЗ внаслідок попадання на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні даного ТЗ;

14.2.17. Вартість витрат, пов'язаних із некомплектністю ТЗ або усуненням пошкоджень, які були виявлені Страховиком під час огляду ТЗ та/або ДО при укладенні Договору та/або при повторному огляді ТЗ Страховиком та потребували усунення Страхувальником, але не були усунені за рахунок Страхувальника до моменту настання страхового випадку;

14.2.18. Відколи скляних елементів ТЗ діаметром до 3-х мм (включно), які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; потертості та/або подряпини пластикових структурних (не фарбованих) елементів ТЗ довжиною до 10-ти см (включно); пошкодження/тріщини виключно розсіювача (скла/пластику) приладів зовнішнього освітлення ТЗ без слідів зовнішнього впливу та/або контакту зі стороннім предметом;

14.2.19. Збитки за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо на момент настання події застрахований ТЗ не був забезпечений механічним та/або електронним протиугінним засобом, та/або якщо зазначений в Договорі (ПЧД) супутниковий протиугінний GPS пристрій/система не був підключений до відповідної системи моніторингу та/або не був увімкнений (активований) Страхувальником;

14.2.20. Збитки, що виникли в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням (крім випадків, передбачених умовами **п.12.18.**

Загальних умов).

14.2.21. Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах:

- на яких ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376;

- Російської Федерації, Республіки Білорусь, Абхазії, Південної Осетії;

- на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

14.3. У Договорі страхування Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування, відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.

15. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ (СУБРОГАЦІЯ).

15.1. Після здійснення виплати страхового відшкодування до Страховика в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором (Вигодонабувач), що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

15.2. Для забезпечення права вимоги Страховика (суброгації) Страхувальник (Вигодонабувач) до виплати страхового відшкодування зобов'язаний передати Страховику належним чином завірені копії всіх документів, які є в нього в наявності та необхідні для здійснення права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку, а після виплати страхового відшкодування – надати Страховику оригінали цих документів.

15.3. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» у разі наявності інших учасників ДТП, винних у заподіянні збитку, до отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги Страховика (прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, місце проживання/місця перебування – для фізичної особи; найменування та місцезнаходження – для юридичної особи; телефон; наявність/відсутність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії).

15.4. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач), відмовився від свого права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку за страховим випадком, або реалізація Страховиком права вимоги (суброгації) стане неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю або у відповідній частці і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а Страхувальник (Вигодонабувач або інша особа, що одержала страхове відшкодування) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове

відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення Страховиком відповідної письмової вимоги.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник (Споживач страхових послуг) має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

16.1.1. Безпосереднє звернення до Страховика. Розгляд звернень Страхувальників (Споживачів) здійснюється спільно відділом інформаційної підтримки клієнтів та/або юридичним департаментом ТДВ «Експрес Страхування». Страхувальники можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: **04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти: **Express.Ins@express-group.com.ua**;

16.1.2. Звернення зі скаргою до:

- Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (місцезнаходження **01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1**; телефон: **(050) 230 04 28** або **(044) 364 77 80**; електронна пошта: **info@dpss.gov.ua**);

- Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (Адреса для листування: **вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601**; адреса для подання письмових звернень громадян: **вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601**, телефон: **0 800 505 240**; e-mail: **nbu@bank.gov.ua**); посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>;

- Департаменту у сфері захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (Адреса для листування: **вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008**; електронна адреса: **hotline@ombudsman.gov.ua** (виключно для електронних звернень та адвокатських запитів) **zapyt@ombudsman.gov.ua** (виключно для подання запитів на інформацію), телефон: **0800-50-17-20** (безкоштовно); **044-299-74-08**).

16.1.3. Вирішення спору в судовому порядку.

17. ПОРЯДОК ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ МІЖ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Повідомлення і заяви Сторін та Вигодонабувача, пов'язані з цим Договором, підписані уповноваженою особою належним чином, повинні здійснюватися у письмовій формі (у формі паперового або електронного документа, підписаного уповноваженою особою належним чином), за адресою місцезнаходження або на адресу електронної пошти, зазначеною в Договорі страхування.

17.2. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну поштової адреси та контактної інформації (засобів зв'язку) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня такої зміни. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.

17.3. Контактні дані для звернення до Страховика у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Адреса місцезнаходження: Україна, 04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22

Телефон: 0 800 502 300 (цілодобово) +38 073 073 88 17 (цілодобово); e-mail: dc@express-group.com.ua.

18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Підписанням Договору страхування, укладеного відповідно до цих Загальних умов, Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують:

18.1.1. що їхні представники, які підписують Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані;

18.1.2. що використання інформації та документів, отриманих від іншої Сторони з метою та в межах виконання зобов'язань, передбачених Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації;



18.1.3. що кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, та що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

18.2. Підписанням Договору страхування, укладеного відповідно до цих Загальних умов, Страхувальник підтверджує та визнає, що:

18.2.1. на підставі Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник (особа, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних (далі - ПД)) підтверджує, що надає свою безстрокову згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) на обробку та використання його ПД, зазначених у Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, місця проживання/перебування, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником добровільно з метою реалізації мети обробки та використання ПД. Під ПД Страхувальника-юридичної особи вважаються ПД його співробітників та/або уповноважених осіб, як вказаних у Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання Договору. Метою обробки та використання ПД Страхувальника є: забезпечення укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, реалізації інших відносин у сфері страхування, адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері обліку та звітності.

Згода Страхувальника (особи, стосовно якої здійснюється обробка її ПД) на обробку його ПД, надана ним шляхом підписання Договору страхування, не вимагає здійснення письмових повідомлень про зміну чи знищення ПД або обмеження доступу до них, передачу ПД третім особам. Ця згода діє протягом невизначеного строку та не припиняється у зв'язку з закінченням дії цього Договору. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення ПД можливе, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

18.2.2. Страхувальник отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету обробки та використання ПД та осіб, яким передаються його ПД;

18.2.3. повідомлений у письмовій формі про володільця його ПД, склад та зміст зібраних ПД, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про включення його даних до бази ПД, про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору і обробки даних та осіб, яким передаються його ПД. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених ПД в Договорі;

18.2.4. Страхувальник надає Страховику згоду на отримання та обробку його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами у електронній формі з використанням електронного цифрового підпису; згоду на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або Договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу;

18.2.5. Страхувальник отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету обробки та використання ПД та осіб, яким передаються його ПД;

18.2.6. Страхувальник-юридична особа отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в Договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передає Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних

Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика письмові повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто;

18.2.7. Страхувальник дає згоду Страховику на отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика на засоби зв'язку, надані мною під час укладення Договору та зазначені у цьому Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, та згоду на проведення Страховиком ідентифікації особи як Страхувальника за зазначеними у Договорі страхування датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою під час звернення до Страховика за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь-яких інших мережевих ідентифікаторів, включаючи месенджери;

18.2.8. Страхувальнику до укладення Договору страхування Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) була надана вся необхідна інформація передбачена статтями 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а саме вичерпна інформація про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), шляхом надання Страхувальнику безперешкодного доступу до такої інформації для її перегляду та завантаження на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua>, а також додатково надана інформація, передбачена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та послуг фінансові компанії», відповідно до вимог законодавства України. Підтверджує, що інформація про:

1) надавача фінансових послуг:

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Страховика та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

в) відомості про склад органів управління;

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;

г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;

д) інформація про наявність у Страховика права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;

є) рішення про ліквідацію/припинення Страховика ;

ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

2) перелік послуг та продуктів, що надаються Страховиком, порядок та умови їх надання;

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

4) механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, та Страхувальнику зрозуміла.

18.2.9. умови Договору (ІЧД) та цих Загальних умов Страхувальнику зрозумілі та не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;

18.2.10. укладення Договору страхування не нав'язане Страхувальнику іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

18.2.11. Страхувальник (його уповноважена особа) має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;

18.2.12. Страхувальник належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може

залучати страхових посередників, які діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо;

18.2.13. Страхувальник дає згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) розкривати інформацію, що становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги (а саме документи, пов'язані із врегулюванням страхового випадку), з метою пред'явлення Страховиком вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки після виплати страхового відшкодування;

18.2.14. інформація та відомості про об'єкт страхування (включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та щодо усіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, надана Страхувальником Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) при укладанні Договору та зазначена Договорі (ІЧД) є правдивою, і ніяка інформація щодо об'єкту страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, не була прихована, та зобов'язується і надалі протягом дії Договору своєчасно повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин;

18.2.15. ТЗ, зазначений в Договорі (ІЧД), є технічно справним та під час дії Договору не буде використовуватися в якості таксі, передаватися в оренду, прокат, заставу тощо, без письмового погодження зі Страховиком і не буде експлуатуватися особами, які не мають на це законного права;

18.2.16. Страхувальник надає згоду Страховику на отримання та використання інформації щодо ТЗ, зокрема, але не виключно, щодо роботи встановленого на ТЗ супутникового протиугінного GPS пристрою/системи, географічних координат ТЗ та інших телематичних даних (фактичного пробігу ТЗ) від ТОВ «Беніш Джі Пі Ес-Україна», ТОВ «ВЕНБЕСТ», тощо, відповідно до умов цього Договору (у разі визначення в Договорі (ІЧД), що на ТЗ встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система);

18.2.17. адреса проживання, місцезнаходження та засоби зв'язку Страхувальника, зазначені в Договорі (ІЧД), є актуальними на дату укладення Договору та зобов'язується, якщо відомості, надані при укладенні цього Договору та зазначені в ньому, частково або повністю зміняться, повідомити про це Страховика у письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів** із моменту настання таких змін. У протилежному випадку, повідомлення та заяви Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу та/або контактну інформацію (засоби зв'язку) Страхувальника, вважаються врученими належним чином.

18.3. Страховий продукт та Договір, укладений відповідно до цих Загальних умов, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

СТРАХОВИК

ТДВ «Експрес Страхування»

04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22

тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02

e-mail: info@express-group.com.ua

веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124

Генеральний директор

Наталія БОРТЮК

Умови складових страхового покриття за Програмою страхування	Програми страхування			
	«Комфорт»	«Преміум»	«Преміум+»	«VIP»
1. Об'єкт страхування: транспортні засоби (ТЗ), що приймаються на страхування				
Тип ТЗ	легкові автомобілі, мінівени, автобуси, мікроавтобуси, вантажні, спецтехніка, навісна техніка, причеи, напівпричеи	легкові автомобілі, мінівени, автобуси, мікроавтобуси, причеи, напівпричеи	легкові автомобілі, мінівени, автобуси, мікроавтобуси, причеи, напівпричеи	легкові автомобілі, мінівени, автобуси, мікроавтобуси, причеи, напівпричеи
Вартість ТЗ	без обмежень	від 500 000 грн	від 500 000 грн	від 1 500 000 грн
2. Страхові ризики та обмеження страхування				
Страхові ризики: ДТП; ПДТО; природні явища та удар блискавки; падіння предметів; напад тварин; пожежа, вибух; незаконне заволодіння	«Повне КАСКО»: всі ризики	«Повне КАСКО»: всі ризики	«Повне КАСКО»: всі ризики	«Повне КАСКО»: всі ризики
	«Часткове КАСКО»: всі ризики, крім ризику «Незаконне заволодіння»			
Обмеження страхування:	ТЗ, що використовуються в якості таксі	ТЗ, що використовуються в якості таксі	ТЗ, що використовуються в якості таксі	ТЗ, що використовуються в якості таксі
3. Страхова сума (ліміт відповідальності страховика); страховий тариф; вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи				
Страхова сума ТЗ	у межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ (але не менше 50%)	у межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ (але не менше 50%)	у межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ (але не менше 50%)	у межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ (але не менше 50%)
Страхова сума додаткового обладнання (ДО)	в розмірі повної ринкової (дійсної) вартості	в розмірі повної ринкової (дійсної) вартості	в розмірі повної ринкової (дійсної) вартості	в розмірі повної ринкової (дійсної) вартості
Мінімальний та максимальний розміри страхової суми	від 50 000 грн до 20 000 000 грн	від 500 000 грн (для першого року страхування) до 20 000 000 грн	від 500 000 грн (для першого року страхування) до 20 000 000 грн	від 1 500 000 грн (для першого року страхування) до 20 000 000 грн

Мінімальний та максимальний розміри страхового тарифу (% від страхової суми)	0,5 % - 20 %	0,5 % - 20 %	0,5 % - 20 %	0,5 % - 20 %
Вид франшизи	безумовна	безумовна	безумовна	безумовна
Мінімальний та максимальний розміри франшизи (% від страхової суми):				
– франшиза за ризиком «Незаконне заволодіння» та при повній конструктивній загибелі ТЗ	5 % – 15 %	5 % – 15 %	5 % – 15 %	0 % – 15 %
– франшиза за іншими ризиками, крім «Незаконне заволодіння»	0 % – 5 %	0 % – 5 %	0 % – 5 %	0 % – 5 %
– франшиза по пошкодженням тільки скляних деталей (за відсутності інших пошкоджень)	0 %	0 %	0 %	0 %
– франшиза за опцією «відшкодування збитків від воєнних дій» - у разі ліміту у межах 100 % від страхової суми	5 % - у випадку пошкодження ТЗ; 10% - у випадку повної конструктивної загибелі ТЗ	5 % - у випадку пошкодження ТЗ; 10% - у випадку повної конструктивної загибелі ТЗ	5 % - у випадку пошкодження ТЗ; 10% - у випадку повної конструктивної загибелі ТЗ	5 % - у випадку пошкодження ТЗ; 10% - у випадку повної конструктивної загибелі ТЗ
Порядок сплати страхового платежу	за відповідний період страхування згідно з графіком	за відповідний період страхування згідно з графіком	за відповідний період страхування згідно з графіком	за відповідний період страхування згідно з графіком
4. Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування]				
Територія дії договору страхування:	перелік країн на вибір Страхувальника: Україна, країни Європи, Грузія, Туреччина (договором страхування за згодою Сторін можуть бути додатково обумовлені також інші країни)			
Строк дії договору страхування	від 1 до 13 місяців	від 12 до 13 місяців	від 12 до 13 місяців	від 12 до 13 місяців
Період(и) страхування	на вибір: 1 або 2 або 4 або 12 періодів	на вибір: 1 або 2 або 4 або 12 періодів	на вибір: 1 або 2 або 4 або 12 періодів	на вибір: 1 або 2 або 4 або 12 періодів
Порядок вступу в дію договору страхування	Договір страхування набирає чинності з дати початку строку дії договору страхування, але не раніше 00:00 год. дати, наступної за датою надходження страхового платежу за перший період страхування на поточний рахунок Страховика (якщо інше не обумовлено договором страхування за згодою Сторін).			
5. Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат: визначені розділами 13 та 14 Загальних умов страхового продукту, з урахування особливостей:				
Винятки із страхових випадків: «війна, вторгнення, військові дії, інші збройні протистояння, їх наслідки»; «дія мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів	не застосовуються за опцією страхування «відшкодування збитків від воєнних дій»	не застосовуються у за опцією страхування «відшкодування збитків від воєнних дій»	не застосовуються у за опцією страхування «відшкодування збитків від воєнних дій»	не застосовуються за опцією страхування «відшкодування збитків від воєнних дій»



(БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків)»				
Підстава відмови у виплаті страхового відшкодування: «грубі порушення чинних Правил дорожнього руху водієм застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події»	застосовується	не застосовується	не застосовується	не застосовується
6. Ліміти відповідальності Страховика за окремими складовими страхового покриття (опції страхування):				
Опція «тип страхової суми - неагрегатна»	неагрегатна (з 5 року страхування може бути агрегатна)	неагрегатна	неагрегатна	неагрегатна
Опція «вирахування фізичного зносу»	на вибір: вираховується або не вираховується	на вибір: вираховується або не вираховується	на вибір: вираховується або не вираховується	на вибір: вираховується або не вираховується
Опція «пріоритет виплат»	на вибір: СТО або Експертиза	на вибір: СТО або Експертиза	на вибір: СТО або Експертиза	СТО
Опція «застосування альтернативних запасних частин»	на вибір	на вибір	на вибір	на вибір
Опція «50/50» (додатковий страховий платіж сплачується у разі настання страхового випадку)	на вибір	на вибір	на вибір	на вибір
Опція «грубі порушення ПДР водієм ТЗ» не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування»	не застосовується	так	так	так
Опція «пошкодження скляних деталей ТЗ» на території України (за відсутності інших пошкоджень ТЗ). Виплата страхового відшкодування без надання довідок компетентних органів (виключно на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, та яка письмово погоджена зі Страховиком)	не застосовується	без ліміту, без обмеження кількості разів	без ліміту, без обмеження кількості разів	без ліміту, без обмеження кількості разів
Опція (додається на вибір	не застосовується	без ліміту,	без ліміту,	без ліміту,

Страхувальника) «пошкодження скляних деталей ТЗ» за межами України (за відсутності інших пошкоджень ТЗ) - виплата страхового відшкодування без надання довідок компетентних органів		без обмеження кількості разів	без обмеження кількості разів	без обмеження кількості разів
Опція «виплата страхового відшкодування без довідок компетентних органів» внаслідок настання страхового випадку (крім контактної ДТП), за умови відсутності інших учасників - третіх осіб, на території України (виключно на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, та яка письмово погоджена зі Страховиком)	два рази - у межах 5% страхової суми ТЗ, але не більше 80 000 грн. Договором страхування за згодою Сторін може бути обумовлений інший ліміт.	два рази – у межах 5% страхової суми ТЗ, але не більше 100 000 грн. Договором страхування за згодою Сторін може бути обумовлений інший ліміт.	два рази – у межах 100 000 грн вартості відновлювального ремонту. Договором страхування за згодою Сторін може бути обумовлений інший ліміт.	два рази - у межах 10% страхової суми ТЗ, але не більше вартості відновлювального ремонту. Договором страхування за згодою Сторін може бути обумовлений інший ліміт.
Опція (додається на вибір Страхувальника) «виплата страхового відшкодування без довідок компетентних органів» внаслідок настання страхового випадку (крім контактної ДТП), за умови відсутності інших учасників - третіх осіб, за межами України	два рази – у межах 10% страхової суми, але не більше 250 тис грн. вартості відновлювального ремонту	два рази – у межах 10% страхової суми, але не більше 250 тис грн. вартості відновлювального ремонту	два рази – у межах 10% страхової суми, але не більше 250 тис грн. вартості відновлювального ремонту	два рази – у межах 10% страхової суми, але не більше 250 тис грн. вартості відновлювального ремонту
Опція «виплата страхового відшкодування без довідки поліції» у разі оформлення «Європротоколу» на території України відповідно до законодавства України	без обмеження кількості разів, у межах 250 000 грн вартості відновлювального ремонту	без обмеження кількості разів, у межах 250 000 грн вартості відновлювального ремонту	без обмежень кількості разів, у межах 250 000 грн вартості відновлювального ремонту	без обмежень кількості разів, у межах 250 000 грн вартості відновлювального ремонту
Опція (додається на вибір Страхувальника) «виплата страхового відшкодування без довідки поліції» у разі оформлення	без обмежень кількості разів, у межах 250 000 грн вартості відновлювального ремонту	без обмежень кількості разів, у межах 250 000 грн вартості відновлювального ремонту	без обмежень кількості разів, у межах 250 000 грн вартості відновлювального ремонту	без обмежень кількості разів, у межах 250 000 грн вартості відновлювального ремонту



Європротоколу за межами України - на території країни-члена міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" (додаткова опція на вибір Страхувальника)				
Опція «відшкодування збитків від воєнних дій» у разі пошкодження або знищення ТЗ на території України (крім територій, на яких ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 №376). У разі пошкодження ТЗ виплата страхового відшкодування виключно на СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком. Додаткова опція на вибір Страхувальника з лімітом за одним із варіантів на вибір:	один раз – у межах 10% страхової суми	один раз – у межах 10% страхової суми	один раз – у межах 10% страхової суми	один раз – у межах 10% страхової суми
	один раз – у межах 25% страхової суми	один раз – у межах 25% страхової суми	один раз – у межах 25% страхової суми	один раз – у межах 25% страхової суми
	без обмеження кількості разів, у межах 100% страхової суми, з додатковим обмеженням території дії: крім території можливих бойових дій, визначених відповідно до чинного на дату настання події переліку таких територій, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 №376.	без обмеження кількості разів, у межах 100% страхової суми, з додатковим обмеженням території дії: крім території можливих бойових дій визначених відповідно до чинного на дату настання події переліку таких територій, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 №376.	без обмеження кількості разів, у межах 100% страхової суми, з додатковим обмеженням території дії: крім території можливих бойових дій визначених відповідно до чинного на дату настання події переліку таких територій, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 №376.	без обмеження кількості разів, у межах 100% страхової суми, з додатковим обмеженням території дії: крім території можливих бойових дій визначених відповідно до чинного на дату настання події переліку таких територій, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 №376.
Опція «відшкодування витрат на отримання довідок відповідних компетентних органів» при настанні страхового випадку	застосовується	застосовується	застосовується	застосовується
Опція «відшкодування витрат на евакуацію (транспортування) пошкодженого ТЗ» за кожним страховим випадком	без обмеження кількості разів, 2 000 грн	без обмеження кількості разів, 2 000 грн - на території України, 200 євро (гривневий	без обмеження кількості разів, 2 000 грн - на території України, 200 євро (гривневий	без обмеження кількості разів, 5 000 грн на території України, 200 євро (гривневий



		еквівалент) - на території інших країн	еквівалент) - на території інших країн	еквівалент) - на території інших країн
Опція «відшкодування витрат при втраті, крадіжці ключів»	не застосовується	не застосовується	50% витрат на заміну ключів, установку нових замків і настройки бортового	50% витрат на заміну ключів, установку нових замків і настройки бортового
Опція «відшкодування витрат на рятування авто» - доцільних і необхідних витрат для запобігання та зменшення збитків (крім евакуатора)	не застосовується	не застосовується	у межах 2% страхової суми	у межах 2% страхової суми
7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхового відшкодування: визначений розділом 12 Загальних умов страхового продукту				
8. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	<ul style="list-style-type: none"> - якщо страхувальник (або особа, допущена до керування ТЗ), несвоєчасно повідомив страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин - це є підставою відмови у виплаті страхового відшкодування; - якщо страхувальник не сплатив черговий страховий платіж в повному обсязі у встановлений договором строк, то дія страхового покриття припиняється та будь-які пошкодження ТЗ, які сталися (зафіксовано) з моменту такого ненадходження, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується. Дія договору страхування відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження цього страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок страховика та виключно після надання страховику застрахованого ТЗ для огляду та підписання сторонами Акту огляду ТЗ. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється. - якщо страхувальник не сплатив прострочений черговий страховий платіж в повному обсязі в «період очікування» (30 календарних днів з встановленої договором дати сплати), то дія договору припиняється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування; - якщо, у разі подання заяви про виплату страхового відшкодування, страхувальник не сплатив страхові платежів за всі періоди страхування, що лишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів), страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування до сплати таких платежів або, за заявою страхувальника, може прийняти рішення про зменшення розміру страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів; - якщо страхувальником протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати подання страховику заяви про виплату страхового відшкодування не сплатив додатковий страховий платіж за умовами опції страхування «50/50» - це є підставою відмови у виплаті страхового відшкодування. 			
9. Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується	<p>Страховий продукт та договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, та не є складовою кредитного договору або договору лізингу та/або договору застави.</p> <p>У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з</p>			



разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	отриманням фінансової послуги за договором. Страховий продукт може запропонований для укладення окремого договору або в рамках пакетної пропозиції страхових послуг страховика.
10. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії	Можливість отримання знижки на 13й місяць страхування, у разі придбання пакету страхових послуг.

